

Algemene voorwaarden

I. PRODUCTEN EN DIENSTEN -ALGEMEEN

Artikel 1 Over Ambachtelijkezalm.nl

1. Ambachtelijkezalm.nl is een visroker en handelaar voor bedrijven en klanten. Ambachtelijkezalm.nl is een onderneming van de heer WJ Bos. Ambachtelijkezalm.nl is gevestigd aan de Zuiderzeelaan 1 in (3752 TB) Bunschoten-Spakenburg. Mail Ambachtelijkezalm.nl via het volgende e-mailadres:

Contact@ambachtelijkezalm.nl.
KvKnr: 81824319

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Ambachtelijkezalm.nl en op elke tot stand gekomen overeenkomst, al dan niet op afstand, tussen Ambachtelijkezalm.nl en een klant. Onder een klant wordt hierbij verstaan:

- Handelaar: iedere natuurlijke of rechtspersoon die handelt in het kader van zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit, al dan niet mede via een andere persoon die namens hem of voor zijn rekening optreedt.
- Klant: iedere natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteiten vallen.

2. Voordat er tussen Ambachtelijkezalm.nl en de klant een overeenkomst (op afstand) wordt gesloten, stelt Ambachtelijkezalm.nl deze algemene voorwaarden aan de klant beschikbaar op de volgende website: Ambachtelijkezalm.nl.

Op verzoek van de klant zendt Ambachtelijkezalm.nl de algemene voorwaarden zo spoedig mogelijk per e-mail of anderszins kosteloos toe.

3. Mocht enige bepaling van deze voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, dan zullen de overige bepalingen volledig van kracht blijven en zal/zullen de nietige bepaling(-en) van deze voorwaarden worden vervangen door (een) geldige bepaling(-en) waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling in acht zal worden genomen

Artikel 3 Totstandkoming overeenkomst

1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde onder lid 3 van dit artikel, tot stand op het moment van aanvaarding door de klant van het aanbod van Ambachtelijkezalm.nl en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden. Heeft de klant het aanbod langs elektronische weg aanvaard, dan bevestigt Ambachtelijkezalm.nl onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door Ambachtelijkezalm.nl is bevestigd, kan de klant de overeenkomst ontbinden.

2. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft Ambachtelijkezalm.nl passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt Ambachtelijkezalm.nl voor een veilige webomgeving.

3. Ambachtelijkezalm.nl kan zich -binnen wettelijke kaders- op de hoogte stellen of de Klant aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor

een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien Ambachtelijkezalm.nl op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is Ambachtelijkezalm.nl gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

Artikel 4 Wijzigingen

1. Ambachtelijkezalm.nl behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde algemene voorwaarden gaan in zodra deze zijn gepubliceerd op de websites van Ambachtelijkezalm.nl en de klant een nieuwe bestelling bij Ambachtelijkezalm.nl plaatst.

Artikel 5 Klachtenregeling

1. Heeft de klant een klacht met betrekking tot zijn bestelling bij Ambachtelijkezalm.nl of de uitvoering van de overeenkomst door Ambachtelijkezalm.nl, dan dient de klant deze klacht binnen bewakende tijd, volledig en duidelijk omschreven per e-mail te melden aan Ambachtelijkezalm.nl.

2. Ambachtelijkezalm.nl beantwoordt de klacht zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 2 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst van de klacht. Behoeft een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd, dan wordt door Ambachtelijkezalm.nl binnen de termijn van 2 dagen geantwoord met een ontvangstbevestiging en een indicatie wanneer de klant een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

Artikel 6 Toepasselijk rechten bevoegde rechter

1. Op overeenkomsten tussen Ambachtelijkezalm.nl en de klant waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

2. Indien er een geschil tussen Ambachtelijkezalm.nl en een klant is ontstaan in verband met een overeenkomst tussen Ambachtelijkezalm.nl en een klant waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, en Ambachtelijkezalm.nl en de klant niet tot een oplossing van dit geschil komen, is de Rechtbank Midden-Nederland bevoegd om van dit geschil kennis te nemen.

II. PRODUCTEN—VOOR KLANTEN

Artikel 7 Aanbod

1. Het aanbod van producten van Ambachtelijkezalm.nl staat met productspecificaties vermeld op de websites van Ambachtelijkezalm.nl. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, dan wordt dit uitdrukkelijk in het aanbod vermeld. Kennelijke vergissingen of kennelijke verschrijvingen in het aanbod binden Ambachtelijkezalm.nl niet.

2. De beschikbaarheid en prijs van de dagverse producten kunnen per dag variëren.

3. Alle bij het aanbod van producten vermelde prijzen zijn inclusief belastingen.

4. De geldigheidsduur van het aanbod wordt bij het aanbod vermeld. Vermeldt het aanbod geen geldigheidsduur, dan is het aanbod geldig gedurende een periode van 24 uur. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in BTW tarieven.

5. Bij telefonische bestelling rekent Ambachtelijkezalm.nl geen aanvullende kosten naast het reguliere basistarief voor het gebruik van het desbetreffende communicatiemiddel.

6. Na het sluiten van de overeenkomst worden de producten van Ambachtelijkezalm.nl bezorgd. De producten worden in de gemeente Bunschoten gratis bezorgd. Komt klant van buiten de gemeente Bunschoten dan kan de klant het ophalen op een overeengekomen dag en tijdstip.

7. Het herroepingsrecht is niet van toepassing bij de koop van zaken die snel bederven of die een beperkte houdbaarheid hebben, waaronder vis.

8. De betaling geschiedt via een betaalverzoek op Whatsapp, een factuur voor overschrijving of contant bij levering.

9. Na het sluiten van de overeenkomst, wordt de overeenkomst schriftelijk of per e-mail bevestigd aan de klant. Ambachtelijkezalm.nl behoudt zich het recht voor de overeenkomst voor eigen administratie op te slaan.

10. Alleen personen van 18 jaar en ouder kunnen online bestellingen plaatsen bij Ambachtelijkezalm.nl.

Artikel 8 Conformiteit

1. Ambachtelijkezalm.nl staat ervoor in dat de producten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen.

2. De producten van Ambachtelijkezalm.nl, zoals vis, zijn natuurlijke producten. De vlees- en visproducten worden met de grootste zorg behandeld. Desondanks kan het voorkomen dat er een graatje achterblijft, hetgeen geen non-conformiteit met zich brengt.

Artikel 9 Levering en uitvoering

1. Als plaats van levering geldt het adres dat de klant aan Ambachtelijkezalm.nl kenbaar heeft gemaakt.

2. Ambachtelijkezalm.nl neemt de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht bij de uitvoering van bestellingen van producten.

3. Met in achtneming van het bepaalde in de artikelen 7.5 en 7.6 zal Ambachtelijkezalm.nl geaccepteerde bestellingen binnen 1 week uitvoeren, tenzij met de klant een langere of kortere leveringstermijn is overeengekomen en deze langere of kortere leveringstermijn per e-mailbericht door Ambachtelijkezalm.nl aan de klant is bevestigd.

4. Indien de bezorging vertraging ondervindt of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de klant hiervan zo spoedig mogelijk bericht. In dat geval vindt overleg plaats tussen Ambachtelijkezalm.nl en de klant teneinde een passende oplossing te bereiken.

5. De bestelde producten zijn voor risico van de klant vanaf het moment dat de klant of een door hem aangewezen derde, die niet de vervoerder is, de zaak heeft ontvangen. Indien de klant een vervoerder aanwijst en de keuze voor deze vervoerder niet door Ambachtelijkezalm.nl wordt aangeboden, gaat het risico over op de klant op het moment van ontvangst van de zaak door de vervoerder.

Artikel 10 Betaling

1. Voor zover niet anders is overeengekomen, dienen de door de klant verschuldigde bedragen te worden voldaan uiterlijk bij aflevering van het bestelde product of zoveel eerder als mogelijk door online betaling via betaalverzoek of overschrijving na ontvangst factuur.

2. Ambachtelijkezalm.nl behoudt zich het recht voor om bij bestellingen door klanten ten bedrage van meer dan EUR 500,- een vooruitbetaling te bedingen van maximaal 50 % van het totaalbedrag. Indien vooruitbetaling is bedongen, kan de klant geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van de desbetreffende bestelling, alvorens de bedongen vooruitbetaling heeft plaatsgevonden.

3. De klant is verplicht om Ambachtelijkezalm.nl onverwijld op de hoogte te stellen van onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens.

8. Voor zover niet anders is overeengekomen, dienen de door de klant verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 14 dagen te rekenen vanaf de factuurdatum.

9. Na het sluiten van de overeenkomst, wordt de overeenkomst schriftelijk of per e-mail bevestigd aan de klant. Ambachtelijkezalm.nl behoudt zich het recht voor de overeenkomst voor eigen administratie op te slaan.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

1. Een gebrek in een of meer door Ambachtelijkezalm.nl geleverde producten dient binnen bekwame tijd nadat de klant het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken aan Ambachtelijkezalm.nl te worden gemeld.

2. Ambachtelijkezalm.nl kan slechts worden gehouden tot vergoeding van enige schade, voor zover daartoe op Ambachtelijkezalm.nl een wettelijke verplichting rust.

3. Indien er op Ambachtelijkezalm.nl een wettelijke verplichting rust tot vergoeding van schade, is de aansprakelijkheid van Ambachtelijkezalm.nl beperkt tot het bedrag van de door de verzekering van Ambachtelijkezalm.nl in een dergelijk geval te verstrekken uitkering.

Artikel 12 Aansprakelijkheid

1. Ambachtelijkezalm.nl is slechts aansprakelijk voor schade geleden en/of te lijden door de klant die het rechtstreekse en uitsluitende gevolg is van een aan Ambachtelijkezalm.nl toe te rekenen tekortkoming of onrechtmatige daad, die niet het gevolg is van overmacht.

2. De aansprakelijkheid van Ambachtelijkezalm.nl is in geval van een toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst en/of onrechtmatige daad en/of uit anderen hoofde met betrekking tot enige overeenkomst tussen Ambachtelijkezalm.nl en de klant en de nakoming van de verplichtingen van Ambachtelijkezalm.nl uit hoofde van de overeenkomst, bij gebreke aan een passende verzekering /verzekeringsdekking, een bedrag van maximaal EUR 1.000,- voor een of meer incidenten tezamen.

3. Deze Algemene Voorwaarden sluiten geen enkele aansprakelijkheid uit van Ambachtelijkezalm.nl, voor schade, waaronder begrepen dood of lichamelijk letsel, die het gevolg is van opzet en/of grove nalatigheid.

4. Schade dient zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 2 weken vanaf ontstaan van de schade aan Ambachtelijkezalm.nl te worden gemeld. Wordt de schade na deze termijn gemeld, dan komt deze schade niet voor vergoeding in aanmerking, tenzij de klant aannemelijk maakt dat hij de schade niet eerder had kunnen melden.